

ARVAL CZ S.R.O.

CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ

PLATNÝ OD 1. 9. 2026

I. VÝZVY/PŘEDVOLÁNÍ ÚŘADŮ (PŘESTUPKY)

	Cena bez DPH	Včetně DPH
Poplatek za zpracování výzvy/předvolání, úhradu pokuty	150 Kč	182 Kč
• administrativní a procesní náklady		
Poplatek za zpracování a úhradu pokuty (správní řízení)	500 Kč	605 Kč
• administrativní a procesní náklady		

II. UKONČENÍ NÁJMU VOZIDLA

Náklady na prodej ojetého vozidla v majetku klienta	15 000 Kč	18 150 Kč
• neplatí pro standardní typ kalkulace (uzavřená kalkulace po uplynutí délky nájmu)		
• administrativní a procesní náklady za prodej, případně zprostředkování prodeje		
Prodlení či nedostatečná součinnost Nájemce s předáním vozidla zpět Pronajímateli	5 000 Kč/měs.	6 050 Kč/měs.
• Nájemce byl po skončení nájmu vyzván k vrácení vozidla, ale neučinil tak		
• Účtuje se za každý započatý měsíc prodlení		
Preventivní prohlídka včetně vyčíslení nákladů na opravu	1 400 Kč	1 694 Kč
Preventivní prohlídka včetně vyčíslení nákladů s dopravou technika	2 000 Kč	2 420 Kč
Marný výjezd - Praha a Středočeský kraj	1 500 Kč	1 815 Kč
Marný výjezd - ostatní kraje	3 500 Kč	4 235 Kč
• vozidlo není možno převzít např. z důvodu znečištění, nájemce však nesouhlasí s doprohlídkou po umytí a chce domluvit nový termín pro vrácení		
• nájemce nedorazil do 30 minut od objednaného termínu		
• nájemce nezrušil vrácení vozidla 48 hodin před plánovaným termínem		
Předání vozidla v logistickém centru (s expertní společností)	0 Kč	0 Kč
Vyzvednutí vozidla mimo logistické centrum na území ČR (bez expertní společnosti)	0 Kč	0 Kč
• vozidlo není vráceno v logistickém centru, ale je převzato na místě dle přání klienta bez účasti expertního technika (řidič obdrží protokol o převzetí, který nepopisuje nadměrné opotřebení)		
Vyzvednutí vozidla mimo logistické centrum na území ČR (s expertní společností)	3 000 Kč	3 630 Kč
• vozidlo není vráceno v logistickém centru, ale je převzato na místě dle přání klienta s účastí expertního technika (řidič obdrží protokol o převzetí, který popisuje nadměrné opotřebení)		
Vozidlo je nutno odvézt na odtahovém voze	28 Kč/km + 500 Kč	34 Kč/km + 605 Kč
	manipul. popl. dle ceníku Dekry	
• vozidlo je vráceno ve stavu, který neumožňuje jeho odvoz po vlastní ose, tzn. je nezpůsobilé k provozu na pozemích komunikacích (propadlá STK, sjeté pneu pod limit, nekompletní povinná výbava apod.). Cena je počítána do nejbližšího logistického centra.		

	Cena bez DPH	Včetně DPH
Doprohlídka vozidla v logistickém centru	1 500 Kč	1 815 Kč
• umytí a vyčištění vozu, opětovná prohlídka expertním technikem		
Nefunkční klíč	1 000 Kč	1 210 Kč
Chybějící klíč od vozu s dálkovým ovládáním	10 000 Kč	12 100 Kč
• vrácen pouze jeden klíč od vozidla, nutno dodělat a nakódovat nový klíč s dálkovým ovládáním		
Chybějící klíč od vozu bez dálkového ovládání	5 000 Kč	6 050 Kč
• vrácen pouze jeden klíč od vozidla, nutno dodělat a nakódovat nový klíč bez dálkového ovládání		
Výměna zámku řadící páky / chybějící klíč	6 500 Kč	7 865 Kč
• vrácen pouze jeden klíč od zámku řadící páky, chybí bezpečnostní karta, nutno vyměnit celý zabezpečovací systém		
Chybějící návod k obsluze	1 000 Kč	1 210 Kč
• v palubní literatuře chybí návod k obsluze vozidla		
Chybějící servisní knížka	2 000 Kč	2 420 Kč
• v palubní literatuře chybí servisní knížka (neplatí pro elektronické servisní knížky)		
Chybějící záznam v servisní knížce	1 000 Kč	1 210 Kč
• servisní knížka není řádně vyplněna, chybí záznamy servisu o provedených prohlídkách. Platí pouze pro fyzickou servisní knihu. Účtuje se každý chybějící záznam o provedené servisní prohlídce.		
Pozdě (kilometrově) provedená/neprovedená servisní prohlídka	1 000 Kč/1 000 km	1 210 Kč/1 000 km
• za každých celých 1.000 přejetých km Vozidlo musí mít platnou servisní prohlídku v den předání + minimálně na dalších 500 km.		
Pozdě (časově) provedená/neprovedená servisní prohlídka	100 Kč za 1 den	121 Kč za 1 den
• za každý den prodloužení Vozidlo musí mít platnou servisní prohlídku v den vrácení s rezervou minimálně 30 dní a současně nesmí být zobrazena výzva k provedení servisní prohlídky ani upozornění na překročení servisního intervalu		
Pozdě (časově a kilometrově) provedená/neprovedená servisní prohlídka se ztrátou záruky na vozidle		
V případě ztráty záruky na vozidle, vzhledem k nedodržení servisního intervalu, bude vyúčtována pokuta dle aktuálních všeobecných obchodních podmínek		
Odstranění reklamních polepů	4 500 Kč	5 445 Kč
• vozidlo je vráceno bez odstraněných reklamních polepů Nájemce		
Kompletní čištění interiéru mokrou cestou	2 000 Kč	2 420 Kč
• vozidlo je vráceno se znečištěným interiérem, který není možno vyčistit suchou cestou		
Vrácené vozidlo v zimním období (1.11. - 31.3.) na letních pneumatikách	2 600 Kč	3 146 Kč
• neprovedení výměny komplikuje evidenční kontrolu		
Neuložení druhé sady pneumatik do zavazadlového prostoru vozidla při vrácení	2 500 Kč	3 025 Kč
• Je platné pouze v případě zahrnuté služby pneumatik		
Poškozená výdřeva, která již byla součástí výbavy	2 000 Kč	2 420 Kč
Demontáž výdřevy, která nebyla součástí výbavy	2 000 Kč	2 420 Kč

III. POPLATKY SPOJENÉ S PALIVOVÝMI A DOBÍJECÍMI KARTAMI

	Cena bez DPH	Včetně DPH
CHARGE – ID a dobíjecí karta umožňující veřejné dobíjení, měsíční poplatek	99 Kč	120 Kč
• poplatek je součástí měsíční fakturace za dobíjení		
CHARGE – ID a dobíjecí karta umožňující veřejné a interní dobíjení, měsíční poplatek	129 Kč	156 Kč
• poplatek je součástí měsíční fakturace za dobíjení		
CHARGE – blokace dobíjecí karty či mobilní aplikace	250 Kč	303 Kč
poplatek za blokaci na žádost řidiče klienta		
CCS ELECTRIC – měsíční poplatek za vedení karty	30 Kč	36 Kč
• poplatek je součástí měsíční fakturace za dobíjení		
Shell hybridní karta – měsíční poplatek	29 Kč	35 Kč
• poplatek je součástí měsíční fakturace za dobíjení		
Shell hybridní karta – poplatek za transakci	6 Kč	7 Kč
• poplatek je součástí měsíční fakturace za dobíjení		

IV. OSTATNÍ POPLATKY

Poplatek za zprostředkování ekoplakety	300 Kč	363 Kč
• k poplatku za vystavení se připočítává cena ekoplakety dle ceníku 3. stran		
Poplatek za vystavení duplikátu ORV	900 Kč	1 089 Kč
• k poplatku za vystavení ORV je již připočítána cena dle platného ceníku registru vozidel		
Zápis do TP	600 Kč	726 Kč
• změna barvy, tažné zařízení, rozměry kol, nástavby, vestavby apod.		
Vystavení nové/nových RZ	1 200 Kč	1 452 Kč
• v případě nedodání platného ORV je účtován poplatek za vystavení duplikátu.		
Vystavení a odeslání tištěné zelené karty	150 Kč	182 Kč
Vystavení 3. RZ	2 000 Kč	2 420 Kč
• na žádost Nájemce např. pro držák kol na tažné zařízení		
Přeregistrace RZ na ELRZ	1 200 Kč	1 452 Kč
• na žádost Nájemce		
Známka technické kontroly	200 Kč	242 Kč
• chybějící, poškozená apod.		
Propadlá technická kontrola	3 000 Kč	3 630 Kč
• pokud ji Nájemce/řidič neprovedl a byl k tomu vyzván		
Ztráta 3. RZ	3 500 Kč	4 235 Kč
• pokud se ztratí 3 RZ, musí se nechat nejprve vyhotovit nové RZ		
Příplatek za registraci vozidla mimo hlavní město Praha	2 000 Kč	2 420 Kč
• registrace v celé ČR mimo hlavního města Prahy		
Nákup dálniční známky, která není součástí kontraktu	200 Kč	242 Kč
• administrativní a procesní náklady za nákup jedné EDZ		
Poplatek za převzetí nového vozidla	200 Kč/den	242 Kč/den
• prodloužení převzetí vozidla po potvrzeném termínu		
Přistavení náhradního vozidla v rámci opravy a/nebo servisní prohlídky bez předešlého objednání	1 500 Kč	1 815 Kč/den
Nákup oprávnění parkovacího stání Abonentní -celoměstské	500 Kč	605 Kč/den
• k poplatku za službu se připočítává cena oprávnění dle ceníku 3. stran		
Přesun uložených pneu v rámci ČR	1 000 Kč	1 210 Kč
• převoz pneumatik na žádost klienta		