

VÝSLEDKY PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI KLIENTŮ 2021

Děkujeme
Vám

Celkem spokojených
klientů ARVAL CZ

92,4%

+5%

v porovnání s rokem 2020

Oblasti, ve kterých si podle Vás vedeme nejlépe



Na základě Vaší zpětné vazby jsme od minulého roku vylepšili



Objednání do servisu

Na konci roku 2021 jsme spustili online aplikaci na přímé objednání do servisu. Tato služba je k dispozici v aplikaci My Arval Mobile.



Přímé spojení s Account Managery

Upravili jsme nastavení naší ústředny tak, aby se klienti dovolali přímo svému Account Managerovi.



Vrácení vozidla

Vytvořili jsme jasnější a srozumitelnější instrukce pro vrácení vozidel. K dispozici jsou také v aplikaci My Arval Mobile.

Dále pro Vás připravujeme



Mobilní aplikace pro řidiče

Do aplikace přidáváme důležité informace, jako je velký technický průkaz nebo datum expirace dálniční známky. Dále připravujeme přihlášení pomocí Face ID a Touch ID.



Fakturace

Zaměřujeme se na srozumitelnější znění faktur a zrychlení zpracování dobropisů, faktur a požadavků klientů.



Servisní partneři

Pracujeme na zlepšení kvality poskytovaných služeb díky spuštění multifaktorového hodnocení spokojenosti s jednotlivými partnery.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life