

Všeobecné podmínky používání Arval Car Sharing

Cílem těchto všeobecných podmínek používání (dále jen "**Podmínky používání**") je vymezit podmínky, za nichž společnost Arval zpřístupňuje mobilní aplikaci Arval Car Sharing (dále jen "**Aplikace**") a webové stránky Arval Car Sharing (dále jen "**Webové stránky**") uživateli (dále jen "**Uživatel**"). Používání Aplikace a Webových stránek je podmíněno přijetím a přísným dodržováním těchto Podmínek používání.

Arval Car Sharing je služba poskytovaná společností Arval zaměstnavateli Uživatele. Zaměstnavatel nese výhradní odpovědnost zejména za to, aby měl Uživatel přístup k Aplikaci a k Webovým stránkám, a za zpracování osobních údajů Uživatele v souvislosti s používáním Aplikace nebo Webových stránek.

Správce a provozovatelem Aplikace a Webových stránek je společnost ARVAL CZ s.r.o., se sídlem na adrese Milevská 2095/5, PSČ 140 00, Praha 4 - Krč, IČO: 26 72 69 98 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 89886 („**Arval**“)

1. Obecná ustanovení

Arval Car Sharing umožní Uživateli následující:

- a) nahlížet dostupnost vozidla v Arval Car Sharing (dále jen "**Vozidlo**");
- b) snadno a pohodlně rezervovat dané Vozidlo na dálku. Uživatel tak bude moci učinit pomocí osobního uživatelského jména a hesla; a
- c) odemkat a uzamykat dveře a motor, v tomto pořadí, prostřednictvím Aplikace a připojení Bluetooth a pomocí osobního identifikačního čísla (PIN).
- d) využívat asistenci pomocí služby podpory, která je k dispozici v pracovní době i mimo ni a která je nápomocna Klientovi a Uživateli či Uživatelům se všemi požadavky při rezervaci a vyzvednutí, při oběhu a navrácení Vozidla, a to na telefonním čísle, na které může Uživatel zavolat prostřednictvím Aplikace.

Chytrý telefon uživatele slouží jako virtuální klíč k odemykání a zamykání Vozidla podle potřeby.

Před prvním použitím služby Arval Car Sharing si Uživatel musí vytvořit jedinečný osobní účet. To je možné provést jednorázovou registrací samotným Uživatelem zadáním vyhrazeného registračního kódu, který Uživateli poskytne zaměstnavatel Uživatele / Správce vozového parku. Jméno, příjmení, e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu Uživatele budou propojeny s jeho uživatelským účtem.

Pokaždé, když se Uživatel přihlásí do Aplikace a/nebo na Webové stránky, musí přijmout tyto Podmínky používání v plném rozsahu. Pokud Uživatel tyto Podmínky používání nepřijme, nebude mít přístup k obsahu Aplikace ani k Webovým stránkám a nebude moci Vozidlo ani rezervovat, ani jej používat. Společnost Arval je oprávněna tyto Podmínky používání kdykoli upravit.

V případě, že kterékoliv ustanovení těchto Podmínek používání není použitelné nebo je v rozporu s ustanovením závazných právních předpisů, nemá nepoužitelnost tohoto ustanovení vliv na platnost nebo použitelnost ostatních ustanovení.

Uživatel se může kdykoli rozhodnout Aplikaci nainstalovat nebo odinstalovat podle vlastního uvážení. Aby Uživatel mohl používat Aplikaci a Webové stránky, musí mít chytrý telefon kompatibilní s Aplikací a přístup k internetu. Stažení a používání Aplikace a Webových stránek je bezplatné. Náklady na připojení k dané komunikační síti a internetu ponese výhradně Uživatel.

2. Odpovědnost

Společnost Arval a její poskytovatelé (informačních) služeb se v nejvyšší možné míře snaží zajistit řádné fungování Aplikace a Webových stránek.

Společnost Arval a její poskytovatelé (informačních) služeb neponesou odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku používání Aplikace ani Webových stránek, a to mimo jiné ani za škody vzniklé v důsledku chyb, neúplnosti, závad nebo narušení funkčnosti v Aplikaci a/nebo na Webových stránkách, nedodržení těchto podmínek používání ze strany Uživatele, nedostupnosti internetu a/nebo mobilní sítě chytrého telefonu Uživatele, prozrazení osobního uživatelského jména a/nebo hesla (včetně PIN kódu) Uživatelem, pokud nejsou důsledkem úmyslu, závažného pochybení nebo hrubé nedbalosti ze strany společnosti Arval.

V případě zásahu vyšší moci u společnosti Arval nebo jejích poskytovatelů (informačních) služeb společnost Arval neodpovídá ani za škody, které Uživateli vzniknou, ať již přímo nebo nepřímo, v důsledku používání Aplikace a Webových stránek.

Vzhled některých modelů a dílů Vozidla se může mírně lišit od vzhledu modelů a dílů zobrazených v Aplikaci a/nebo na Webových stránkách. Zobrazené barvy slouží pouze pro obecnou představu o skutečných barvách a částečně závisí i na nastavení displeje Uživatele. Proto v tomto ohledu není poskytována žádná záruka.

Uživatel bere na vědomí, že společnost Arval je oprávněna kdykoli přerušit dostupnost Aplikace a Webových stránek za účelem provedení údržby nebo aktualizací. V takovém případě se Uživatel nebude moci domáhat náhrady škody z důvodu nedostupnosti aplikace a/nebo Webových stránek.

3. Duševní vlastnictví

Veškerá práva (duševního vlastnictví), v každém případě včetně práv k ochranným známkám, názvů domén a autorských práv, která jsou spojena s obsahem a/nebo částmi obsahu Aplikace a Webových stránek nebo jsou od nich odvozena, mimo jiné včetně obrázků, textů, návrhů a dalšího (vizuálního) materiálu, nadále náležejí společnosti Arval nebo jejím poskytovatelům licence. V případě porušení práv k duševnímu vlastnictví Webových stránek a/nebo Aplikace je společnost Arval oprávněna se vůči Uživateli domáhat náhrady škody.

Není povoleno žádné použití Aplikace a/nebo Webových stránek a jejich obsahu a/nebo částí jejich obsahu pro obchodní účely bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Arval. Stejně tak je zakázáno používat informace sdělené v Aplikaci a na Webových stránkách k nezákonným účelům. Obecně platí, že Webové stránky a Aplikace by se měly používat výhradně k danému účelu a k běžnému použití, pro něž byly vytvořeny.

Uživatel mimo jiné nesmí reprodukovat ani upravovat Aplikaci ani Webové stránky a/nebo jejich obsah, a to ani zcela, ani zčásti.

4. Odkazy na další webové stránky

Může se stát, že Aplikace a/nebo Webové stránky nebo s nimi související služba obsahují hypertextový odkaz na jiné webové stránky, které by mohly být pro Uživatele zajímavé.

Odkazy tohoto druhu jsou čistě informativní a společnost Arval neposkytuje žádnou záruku ohledně jiných webových stránek, k nimž může mít Uživatel případně přístup. Přítomnost těchto odkazů neznamená, že společnost Arval řídí jejich obsah nebo s tímto obsahem souhlasí, a společnost Arval nenesou odpovědnost za jejich obsah, konkrétní použití a/nebo dostupnost těchto dalších webových stránek, ani za případné škody, které vzniknou používáním těchto stránek.

Výše popsané okolnosti v žádném případě nebudou mít za následek to, že by společnost Arval přiznala Uživateli jakoukoli finanční náhradu.

5. Osobní údaje

V souladu s ustanoveními **českého zákona o ochraně osobních údajů**, GDPR a platných vnitrostátních právních předpisů o ochraně osobních údajů se společnost Arval zavazuje, že zaručí a bude zachovávat důvěrnost a bezpečnost osobních údajů Uživatelů. V této souvislosti společnost Arval přijala vhodná opatření k ochraně používání své Aplikace a Webových stránek a k zabránění jejich zneužití.

Osobní údaje Uživatelů získané a/nebo shromážděné při vytvoření a vedení uživatelského účtu a při používání Aplikace a Webových stránek budou zpracovávány společností Arval výhradně jménem zaměstnavatele Uživatelů a na jeho výhradní odpovědnost. Společnost Arval zpracovává jménem zaměstnavatele Uživatelů následující osobní údaje Uživatelů:

- Společnost Arval zpracovává především údaje spojené s účtem Uživatelů (například jeho jméno a příjmení, e-mailovou adresu), aby se Uživatel mohl přihlásit do Aplikace a na Webové stránky.
- Dále budou během procesu rezervace zpracovávány údaje spojené s účtem Uživatelů (například datum a čas rezervace, datum a čas zahájení/ukončení plánované cesty, počáteční/koncové parkoviště, typ rezervace (služební/soukromá) a údaje o způsobu provedení rezervace (aplikace/web)), aby byl umožněn přístup k Vozidlu v případě potřeby.
- Každá jízda bude mít také propojené údaje s účtem Uživatelů (jako je přidělené auto a jeho registrační značka, počáteční/koncové parkoviště, skutečný začátek/konec jízdy, skutečná ujetá vzdálenost v kilometrech, skutečné trvání události, typ rezervace (služební/soukromá), aby se zajistilo správné řízení a ochrana zaměstnavatele Uživatelů a/nebo Uživatelů samotného před případnými neoprávněnými nároky v souvislosti s pokutami nebo nehodami či škodami.

Zpracování všech těchto údajů je nezbytné a slouží výhradně k řádnému poskytování Služby a k plnění dohody mezi společností Arval a zaměstnavatelem Uživatelů o službě Arval Car Sharing, a jeho cílem je předávání informací o používání Vozidel zaměstnavatelům Uživatelů, aby bylo možné vypracovat knihu jízd.

Společnost Arval smí část obdržených/shromážděných osobních údajů použít v rámci své plně interní výzkumné a vývojové činnosti, jejímž účelem je neustálý vývoj nových funkcí a zlepšování stávajících funkcí (např. výkonnost služeb a jejich vývoj, interní řízení, interní výkaznictví). Osobní údaje jsou však pro tyto účely zcela anonymizovány a neobsahují žádné informace, které by mohly Uživatelů osobně identifikovat.

Na závěr uvádíme, že osobní údaje Uživatelů mohou být zpracovávány také jménem zaměstnavatele Uživatelů, pokud je k tomu společnost Arval povinna ze zákona.

Společnost Arval je oprávněna zapojit do implementace a/nebo provádění svých služeb třetí strany. Pokud je třetím stranám umožněn přístup k osobním údajům Uživatelů, musí být s těmito třetími stranami uzavřena písemná smlouva, jejímž smyslem bude to, že tyto třetí strany zajistí odpovídající ochranu osobních údajů Uživatelů a budou tyto údaje zpracovávat pouze jménem zaměstnavatele Uživatelů a k výše popsaným účelům.

Uživatel bude mít prostřednictvím Webových stránek přístup ke svým osobním údajům, kde je bude moci také spravovat a měnit. Uživatel je dále oprávněn obrátit se na svého zaměstnavatele, aby uplatnil svá práva vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů, včetně následujících práv:

- právo přístupu ke svým osobním údajům;
- právo na opravu svých osobních údajů,
- právo na výmaz svých osobních údajů;
- právo omezit zpracovávání svých osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracovávání svých osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace,
- právo odvolat jakýkoliv udělený souhlas,
- právo na přenositelnost údajů.

S otázkami ohledně zpracovávání osobních údajů Uživatelé společností Arval byste se měli obracet nejprve na zaměstnavatele Uživatelé. Se svými dotazy se nás také můžete obrátit emailem na info@arval.cz.

6. Rozhodné právo a příslušný soud

Na Aplikaci i na Webové stránky, a tedy i na tyto podmínky používání, se uplatní právo České republiky. Spory se pokud možno budou řešit vzájemnou dohodou. Pokud vzájemná dohoda není možná, budou spory řešeny výhradně u příslušného soudu v Praze, aniž by tím bylo dotčeno právo společnosti Arval předložit danou věc soudu, do jehož jurisdikce spadá bydliště Uživatelé.

7. Máte dotazy nebo připomínky?

Máte-li jakékoli dotazy, stížnosti nebo jiné problémy týkající se Aplikace nebo Webových stránek, obraťte se na adresu info@arval.cz.