

Strategickou vizí naší organizace je stabilní společnost, schopná dlouhodobě dosahovat očekávaných cílů, výsledků a prosperity.

Naším záměrem je trvale vyvíjet maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní služby, které naplní jeho spokojenost a loajalitu k organizaci. Kvalita spoluvytváří dobré jméno společnosti a je nutnou podmínkou pro její prosperitu.

Systém managementu kvality je pro nás účinným a efektivním nástrojem na správnou identifikaci požadavků a očekávání zákazníků, jako i na sledování a zvyšování míry jejich spokojenosti a prokazuje i náš závazek k trvalému zlepšování kvality poskytovaných produktů a služeb.

Naší činností je operativní leasing osobních automobilů a lehkých dodávkových automobilů do 3,5t (Full Service leasing), zabýváme se i prodejem ojetých vozů po skončení leasingu.

Společnost ARVAL CZ s.r.o. vyhlásila základní principy politiky kvality a environmentu:

## VZTAH K ZÁKAZNÍKŮVI

- Jsme společnost se silnou orientací na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníků, včetně předvídaní jejich budoucích potřeb.
- Chceme neustálým zlepšováním systému managementu kvality a zkvalitňováním vztahů se spolupracujícími subjekty docílit schopnosti beze zbytku plnit požadavky zákazníků a jednat v souladu s jejich přáními a požadavky, chápat jejich současné a budoucí potřeby a snažit se překonávat jejich očekávání. Součástí našeho systému managementu je řízení a ošetřování rizik.
- Opravňujeme všechny zaměstnance k účasti na dynamickém řešení problémů a podporujeme iniciativy cílené na překonávání očekávání zákazníků.

## VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Všechny naše služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními, ekologickými a dalšími požadavky, které jsou určeny platnou legislativou ČR nebo EU, případně zainteresovanými stranami, především centrálou Arvalu a skupinou BNP Paribas
- Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

## VZTAH K PRACOVNÍKŮM

- Každý náš spolupracovník je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality.
- Kvalitní a odpovědná práce každého pracovníka je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě jak odborných tak i morálních vlastností.
- Pracovníci jsou díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.
- Kvalita je odpovědností každého pracovníka a jejich každodenní starostí je zlepšování zkušeností zákazníků a efektivity jednotlivých procesů.

## VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé musí být schopni dodávat služby a zboží přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele.

- Naši dodavatelé jsou partneři, kteří mají systém managementu kvality na vysoké úrovni.
- Působíme na své dodavatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí a vědomě preferujeme firmy, které mají zavedený systém environmentálního managementu podle normy ISO 14001.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby plnili naše očekávání.

## VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Naší snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy ISO 9001 a tím plnit požadavky systému managementu kvality.
- Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.
- ARVAL si v souladu s normami systému řízení kvality souboru ISO 9001 určil osm zásad řízení kvality, které může vrcholový management využít při vedení organizace směrem k zlepšené výkonnosti:  
Zaměření se na zákazníka, Vedení lidí, Zapojení zaměstnanců, Procesní přístup, Systémový přístup k řízení, Trvalé zlepšování, Rozhodování na základě faktů, Vzájemné významné vztahy s dodavateli

## NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený integrovaný systém managementu.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení systému managementu kvality dle normy ISO 9001 a zlepšení environmentálního systému managementu dle normy ISO 14001.
- Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

## PŘÍSTUP K OKOLÍ A PROSTŘEDÍ

- Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti.
- Přispívat ke zlepšení životního prostředí zavedením systému environmentálního managementu podle normy ISO 14001 a jeho dalším rozvíjením.
- Dodržovat požadavky platné legislativy v oblasti životního prostředí a další závazky, ke kterým se společnost dobrovolně zavázala.
- Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o ochraně životního prostředí a získat je k užší spolupráci.
- Usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, služeb a výrobků na životní prostředí.
- Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.